

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen Hostel Backpackers Düsseldorf.

Bitte beachten Sie die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns regeln und die Sie mit Ihrer Buchung anerkennen:

1. Abschluss eines Vertrages

- 1.1 Der Beherbergungsvertrag ist abgeschlossen, sobald Betten, Räumlichkeiten, sonstige Leistungen zugesagt sind. Sämtliche Reservierungen werden vom Hostel Backpackers Düsseldorf schriftlich bestätigt. Sofern dies terminlich nicht mehr möglich ist, erhält der Besteller eine telefonische (mündliche) Bestätigung. Sollte die Reservierungsbestätigung vom Inhalt der Anmeldung abweichen, so wird der Inhalt der Reservierungsbestätigung Vertragsinhalt, sofern der Gast nicht unverzüglich nach deren Erhalt widerspricht, spätestens mit der Annahme der Leistungen.
- 1.2 Der Abschluss des Beherbergungsvertrages verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig auf welche Dauer der Vertrag geschlossen wurde. Der abgeschlossene Vertrag kann nur aus wichtigem Grund gekündigt werden.
- 1.3 Ist der Besteller nicht identisch mit dem Gast, so haften beide für alle vertraglichen Verpflichtungen als Gesamtschuldner.

2. An- und Abreise

- 2.1 Sofern nicht anders schriftlich vereinbart, stehen reservierte Betten dem Gast am Anreisetag ab 14.00 Uhr zur Verfügung und müssen am Abreisetag bis 11.00 Uhr geräumt sein.
- 2.2 Die Reservierungsdaten sind für beide Vertragsparteien verbindlich. Reservierte Betten stehen dem Leistungsnehmer nur für den vereinbarten Zeitraum zur Verfügung. Eine Inanspruchnahme der reservierten Betten über den vereinbarten Zeitraum hinaus bedarf der Zustimmung des Hotels. Bei einer vorgesehenen Abreise nach 11.00 Uhr ist die Rezeption bis spätestens 18.00 Uhr am Vorabend zu verständigen.

3. Leistungen

- 3.1 Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Betten oder Räumlichkeiten. Sollten vereinbarte Räumlichkeiten nicht verfügbar sein, so ist das Hotel verpflichtet, sich um gleichwertigen Ersatz im Hause oder in anderen Objekten zu bemühen. Der vertragliche Leistungsumfang des Hotels ergibt sich aus den schriftlich getroffenen Vereinbarungen.
- 3.2 Werden Betten oder sonstige Leistungen auf Optionsbasis reserviert, sind die Optionsdaten für beide Parteien bindend. Nach Ablauf der vereinbarten Optionsfrist kann das Hotel ohne Rücksprache über die optionsgebuchten Betten und Leistungen frei verfügen.
- 3.3 Falls nicht schriftlich etwas anderes vereinbart ist, verstehen sich die Preise pro Betten und Übernachtung , einschließlich gesetzlicher Mehrwertsteuer. Eine Erhöhung der Mehrwertsteuer nach Vertragsabschluss geht zu Lasten des Leistungsnehmers. Vereinbarte Preise können nach Vertragsabschluss seitens Hostel Backpackers Düsseldorf entsprechend den dann gültigen Preisen ohne Vorankündigung geändert werden, wenn zwischen Vertragsabschluss und Leistungserbringung mehr als 6 Monate liegen. Eventuell eingeräumte Sonderkonditionen müssen direkt bei der Buchung bzw. bei Anreise erwähnt werden. Spätere Änderungen oder Reduktionen sind nicht möglich.

4. Zahlung

- 4.1 Das Entgelt für die gebuchten Leistungen ist generell vor oder bei Anreise des Gastes fällig. Das Hostel Backpackers Düsseldorf ist berechtigt, jederzeit Vorauszahlungen in Höhe des gesamten zu erwartenden Übernachtungspreises nach Abschluss des Beherbergungsvertrages zu verlangen. Das Hotel kann, ohne Begründung, jegliche Bestellung und Reservierung oder andere Leistung, die auszuführen ist, von der gesamten oder teilweisen Begleichung voraussichtlich geschuldeter Beträge im voraus abhängig machen und zwar in Form von Anzahlungen, Abschlagszahlungen oder bei Gesamtvorauszahlungen. Das Hostel Backpackers Düsseldorf darf, zur Garantie einer Reservierung und für die sich daraus ergebenden Leistungen, eine gültige Kreditkartennummer eines von dem Hostel Backpackers Düsseldorf akzeptierten Kreditkartenunternehmens anfordern.
- 4.2 Übersteigt der Rechnungsbetrag das 3-fache des Übernachtungspreises, so ist Hostel Backpackers Düsseldorf berechtigt, jeweils einzelne Zwischenrechnungen, z.B. in Form von Wochenrechnungen, zu erstellen und deren Bezahlung vom Gast zu verlangen.
- 4.3 Zwischenrechnungen sind vom Gast direkt nach Erhalt zahlbar. Kommt der Gast mit seiner Zahlung in Verzug, so kann das Hotel die Vereinbarung mit sofortiger Wirkung aufheben. Die Geltendmachung weiterer Kosten, insbesondere den Ausfall anderweitiger Vermietung, bleibt dem Hostel Backpackers Düsseldorf vorbehalten. Rechnungen an Firmen, Reisebüros, etc. werden nur erstellt, wenn dem Hotel, von dem Rechnungsempfänger, eine schriftliche Kostenübernahmeerklärung auf deren offiziellem Geschäftspapier eingereicht und diese von Seiten des Hotels akzeptiert wird. Solche Rechnungen sind zahlbar binnen sieben Tagen ab Rechnungsdatum, ohne Abzug und in der auf der Rechnung ausgewiesenen Währung. Erfüllungsort für Zahlungsverpflichtungen des Gastes ist der Sitz des Hotels. Dies gilt auch, wenn dem Gast die Zahlung kreditiert wurde.
- 4.4 Die Akzeptanz und die Auswahl von Kreditkarten ist dem Hostel Backpackers Düsseldorf in jedem einzelnen Fall freigestellt, und zwar auch dann, wenn die grundsätzliche Akzeptanz von Kreditkarten durch Aushänge im Hotel angezeigt wird. Die Entgegennahme von Schecks, Kreditkarten und sonstigen Zahlungsmitteln erfolgt im übrigen nur erfüllungshalber.
- 4.5 Preise für Gruppen gelten nur aufgrund gesonderter schriftlicher Vereinbarungen. Andernfalls sind die jeweils gültigen Gruppenpreislisten von Hostel Backpackers Düsseldorf maßgeblich. Die Wirksamkeit jeder Reservierung für Gruppen hängt im übrigen von der Bezahlung einer Anzahlung in Höhe eines Betrages von 80% der zu reservierenden Leistungen ab, wobei die Anzahl vier Wochen vor Ankunft der Gruppe dem Hostel Backpackers Düsseldorf eingegangen sein muss, damit die Reservierung endgültig wirksam wird. Bei Gruppenreservierungen behält sich das Hotel vor, das Kontingent der nicht in Anspruch genommen Betten zu verringern und/oder den vereinbarten Preis zu ändern, wenn weniger als 75% der vereinbarten Betten in Anspruch genommen werden.

5. Stornierungen

Bei Um- bzw. Abbestellungen von reservierten Hotelbetten, Funktionsräumen und Arrangements werden in Rechnung gestellt:

- 5.1 Für Gruppenreservierungen: a) Bis 6 Wochen vor Ankunft, keine Kosten. b) Bis 3 Wochen vor Anreise, 50% der vereinbarten Leistungen. c) Bei weniger als 3 Wochen vor Anreise, 80% der vereinbarten Leistungen. Das Hostel Backpackers Düsseldorf bezeichnet eine Reservierung als Gruppenreservierung bei einer Bettenanzahl ab 3 im Hotel und einer Personenanzahl ab 4 im Hostel.
- 5.2 Für Einzelreservierungen: a) Bis 2 Tage vor Ankunft, kostenfrei b) Ab 2 Tage vor Anreise (nach 12.00 Uhr), 80% der vereinbarten Leistungen. Übernachtungen, die weder in Anspruch

genommen noch storniert wurden, werden mit 80% des Arrangements in Rechnung gestellt. Es ist hierbei unerheblich, ob das Hotel ausgebucht ist oder nicht. Sämtliche Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Die vorstehenden Stornogebühren werden um die Beträge vermindert, die durch die Weitervermietung des stornierten Bettens bzw. Weiterberechnung der Leistung erzielt wurde.

- 5.3 Veranstaltungen: Für vereinbarte Veranstaltungen und die Bereitstellung von Räumlichkeiten haben folgende Stornofristen Gültigkeit: a) über 30 Tage: Berechnung der Bereitstellungskosten entfällt, b) 29. bis Tag der Anreise Bereitstellungskosten.

6. Haftung

- 6.1 Der Gast oder der Veranstalter haften gegenüber Hostel Backpackers Düsseldorf für die von ihm oder ihren Gästen verursachten Schäden.
- 6.2 Das Hostel Backpackers Düsseldorf haftet gegenüber dem Gast bzw. dem Vertragspartner nicht, wenn die Leistungserbringung im Falle eines Streiks oder infolge höherer Gewalt unmöglich wird. Hostel Backpackers Düsseldorf bemüht sich in diesen Fällen um eine anderweitige Beschaffung gleichwertiger Leistungen.
- 6.3 Das Hostel Backpackers Düsseldorf haftet gegenüber dem Gast nach den Bestimmungen BGB (bis zum 100-fachen des Bettenpreises, maximal 3000 Euro); für Geld und Wertsachen gemäß § 702 BGB jedoch nur bis 750 Euro, es sei denn, das Hostel Backpackers Düsseldorf oder dessen Personal trifft ein Verschulden oder die Wertgegenstände bzw. das Geld wurde dem Hostel Backpackers Düsseldorf, gegen Erteilung einer Quittung, zur Aufbewahrung gegeben.
- 6.4 Bringt der Gast ein Kfz mit und wird dies auf einen Hostel Backpackers Düsseldorf bereitgestellten Abstellplatz geparkt, so beschränkt sich die Haftung von Hostel Backpackers Düsseldorf auf die Maßgabe der hierfür abgeschlossenen Haftpflichtversicherungen.
- 6.5 Im Falle von Veranstaltungen obliegt es dem Vertragspartner, mitgebrachte Gegenstände gegen Diebstahl oder Beschädigungen oder Zerstörungen zu versichern. Eine Haftung von Hostel Backpackers Düsseldorf wird ausgeschlossen.

7. Kündigung

- 7.1 Benutzt der Gast die ihm überlassenen Räume zu einem anderen als vereinbarten Zweck, so steht dem Hostel Backpackers Düsseldorf ein außerordentliches Kündigungsrecht zu. Politische Veranstaltungen sind bei der Anmeldung deutlich zu kennzeichnen. Hat das Hostel Backpackers Düsseldorf begründeten Anlass zu der Annahme, dass eine Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf des Hauses bzw. der Gäste gefährdet, ebenso im Falle der höheren Gewalt oder innerer Unruhen, kann das Hostel Backpackers Düsseldorf das Vertragsverhältnis ebenfalls fristlos kündigen.
- 7.2 Das gleiche gilt, falls ein Veranstalter ohne Zustimmung von dem Hostel Backpackers Düsseldorf in einer Tageszeitung wirbt, die der Einladung zu Vorstellungsgesprächen bzw. zu Verkaufsveranstaltungen dienen, In diesen Fällen steht dem Hotel der Anspruch auf die vereinbarte Vergütung auch im Kündigungsfalle zu.

{ Hostel Backpackers Düsseldorf :: Fürstenwall 180 :: 40215 Düsseldorf :: Tel. 0211 3020848 :: Fax: 0211 3020858 }

Düsseldorf, 27.10.2003